

學習是什麼

■ 范賢娟

「得天下英才而教之」是許多老師最大的心願，然而什麼是「英才」呢？有的人認為學生不見得要很聰明，若能主動學習、設法理解、樂於吸收新知，應該也會有很好的學習成效。過去數十年來，台灣的教育日益普及，擁有高學歷的人數也大幅提升。然而學生的學習方式大多靠記憶背誦以獲取高分，未能養成勤於思考的習慣，出了學校後才發現不會活用所學，以致在學成績與工作表現有所落差。

面對這一現象，許多人著力於升學制度的改善，但似乎成效不彰。還有別的方法嗎？台灣科技大學數位學習與教育研究所暨網路學習



隨著網路的快速發展，獲得知識的途徑也更加多元。相較於傳統教學方式，學生透過網路學習時，會比較重視見聞的增加、生活的應用，以及內容的理解。

研究中心蔡今中講座教授投入網路學習的研究多年，他從網路學習的特性看到教育改革的一絲曙光。

「學生究竟如何看待『學習』這件事情？」蔡教授的研究發現，在傳統的教學脈絡中，有將近三分之一的學生比較傾向把學習視為一種記憶方式，一種獲得好成績、高學位、好工作等較佳社會狀態的手段，著重於計算與反覆練習。有趣的是，一旦論及網路學習脈絡，同一批人中沒有一個還會認為學習是記憶、是手段，應該強調計算與反覆練習，反而認為可增長見聞，且必須頓悟新法、善於應用並真正理解。

蔡教授也探討學生對網路學習的看法與網路搜尋策略的關

係，他發現對網路學習的看法屬較高層次的，常能頓悟新法，同時展現較高的自信心，他們會比較傾向於採用探索式的搜尋策略；較低層次的則善於應用匹配式的搜尋策略。而探索式的搜尋策略意味著學習者是思考並非漫無目的，會嘗試把找來的多方資訊做有意義的整合；匹配式的搜尋策略僅找幾個關鍵字相符的網站，把資料放在一起就不再進一步歸納整理。

蔡教授進行更深入的訪談後發現，學生對「學習」與對「網路學習」的概念不同，可能源自於傳統教育環境與網路所形塑的環境有所不同。因網路有多元充沛的資源，相較之下，傳統教材僅限於課本，來源單一；網路學習可以依照個人學習步驟調節

進度，傳統上課方式則是全班必須遵循相同的課程時間；網路學習可以自由地互動和對話，但在傳統教學的課堂中，學生大多不敢提問，知識通常由老師單向傳授。

蔡教授還希望能更深入地探討這種新興的學習方式。目前這研究僅針對大學生來分析，或許以後還可針對不同年齡層的學子進行廣泛地探討，這樣就可以對各級教學有更大的幫助。

范賢娟

本刊特約文字編輯
