



◎ 古博仁、李冠漢

# 社區藥師的 高齡照護角色

人口老化與少子化正加速時代的劇變，導致未來社會對於藥物、用藥安全，以及生活照顧的需求益大。藥師的角色也從以往定位在服務藥物產品，蛻變成要學習如何和人們的身體與廣大的民衆對話。



對街的王伯伯因最近天氣冷血壓比較高，醫師加藥後開始有咳嗽現象。王伯伯本覺得只是小感冒並未放在心上，但一咳竟然好幾周，日不思飯夜不安眠，就診吃藥卻毫無改善，不禁擔心起來……

隔壁獨居的陳奶奶，前些日子不慎從樓梯上跌下來造成大腿骨折，經過復健雖能自理生活，但出門仍不便，藥師知道後便主動送藥到家。陳奶奶抱怨：不知怎的，有些藥剩很多，有些藥卻不夠吃，怎麼辦？

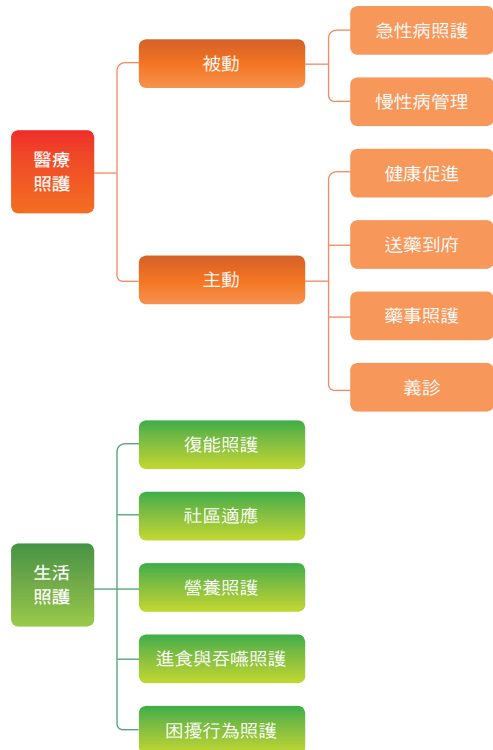
隨著經濟起飛、公共衛生改善、營養提升與醫療進步，國人平均餘命已達 80 歲。但生育率卻節節下降，導致台灣人口老化速率驚人，自 1993 年開始邁入「高齡化社會」。2016 年進入「高齡社會」，預估到 2025 年老年人口將突破 20% 門檻而走向超高齡社會，並且截至 2016 年扶老比已達 18%，首度超過扶幼比。

生命的老化必然伴隨著退化與疾病，88.7% 的長者至少有 1 種慢性病，51.3% 至少有 3 種以上的慢性病，都必須長期用藥好好控制，避免發生嚴重的併發症。少子化則是讓人口傾向負成長，勞動力將面臨不足，包括照顧長輩的人力短缺。

人口老化與少子化正加速時代的劇變，導致未來社會對於藥物、用藥安全，以及生活照顧的需求益大。藥師的角色也從以往定位在服務藥物產品，蛻變成要學習如何和人們的身體與廣大的民眾對話。

許多地方都有藥師的蹤跡，在醫院、診所、藥廠、研究機構以及政府機關各司其職。也有一群人走出白色巨塔在你我身邊，具備令人信賴的醫療專業知識，他們正是社區藥師。藥師是藥的專家，可提供安全有效的藥物讓社會有藥用，並且能解答任何藥物相關的問題，讓民眾會用藥。

### 社區藥師在高齡照護的角色



具體來說，社區藥師能夠提供哪些服務讓長輩們更健康呢？

### 藥物的供應者

即時提供安全、有效、經濟的藥物是藥師的天職。如果只是輕微症狀如頭痛、暈車或嘴破等，社區藥師能妥善地評估症狀，假若不需要用藥，會給予適當的生活指導。但若需要用藥，會依專業以及民眾的需求推薦非處方藥以緩解不適。

社區健保藥局的藥師也可以接受任何一家醫院或診所開立的處方箋，經評估適當性無誤後，依據處方箋提供藥物給民眾。有些居住在偏鄉、行動較不方便的長者或視障朋友，在沒有照顧者陪伴下出門可能有人身安全的顧慮，藥師也能提供送藥到宅的服務。



藉由專業分工，  
醫師與藥師可獨立自主地依據各自的專業知識發揮相互覆核、  
監督與制衡的功能。

## 第一線的轉介者

社區藥師是普羅大眾最容易接觸到的醫療專業人員，站在第一線初步依症狀或疾病的性質，建議轉介到合適的科別，讓就醫時不再茫然，也省去掛錯科別所耗費的金錢及時間。

藥師也會辨識某些警示症狀，依緊急與嚴重程度轉介給醫療院所處理。例如，在雨季突發性高燒，又伴隨著頭痛、四肢痠痛、背痛、後眼窩痛、畏光、全身倦怠等症狀，有些人在第3、4日短暫出現紅疹子，那麼很有可能是登革熱，藥師會立即通報並轉介至急診處理。

## 正確用藥的教育者

領了藥卻不知如何使用？藥物需不需要放冰箱保存？不小心忘了吃藥怎麼辦？藥師在交付藥物當下，都會進行簡單的用藥指導，如說明名稱、為什麼醫師開這個藥、什麼時間使用、一次用多少藥、用藥的技巧、療程多久、忘記用藥的處理、常見的副作用、能不能和其他的處方藥或非處方藥或食物一起吃、該如何儲存、開封後能放多久，以及其他輔助資料等。

民眾從醫療院所回家後，若是還有不清楚的地方，別擔心，就近詢問社區藥師是您的最佳選擇！

## 用藥的把關者與代言人

藥師接受處方，必須進行用藥適當性評估，確認無誤後才能依處方把正確的藥交付出去（這過程稱為調劑）。因為只要



藥師交付藥品給民眾並指導用藥



藥師進入社區宣導用藥安全，與民眾同樂。

藥師能充分了解醫師的處方意旨以及民眾的需求與期待，  
在兩者間搭起橋梁，共同解決藥物治療問題。



藥師是健康促進的推手（圖片來源：種子發）

是人就可能忙中有錯，用藥適當性評估就是藥師幫民眾的用藥安全把關，以確保處方上的藥對病人是安全、有效、經濟的，這也是「醫藥分業」的核心精神。

藉由專業分工，醫師與藥師可獨立自主地依據各自的專業知識發揮相互覆核、監督與制衡的功能。藥師能評估處方上各項藥物的劑型、劑量、途徑、頻次、療程是否合理，是否重複用藥，有否處方與處方間的藥物交互作用，對病人是否有禁忌，有否潛在的嚴重副作用等。然而，醫藥是相當專業的行業，若是對處方有疑慮時，一般人難以直接與醫師溝通，這時藥師便是民眾的代言人。藥師能充分了解醫師的處方意旨以及民眾的需求與期待，在兩者間搭起橋梁，共同解決藥物治療問題。

## 慢性病管理者

長輩難免有慢性病，慢性病雖無法治癒但可以照護，也就是養成健康的日常生活習慣以及藥物的介入，雙管齊下就能好好控制，提升生活品質，避免併發症造成殘廢或死亡。

藥師能提供民眾簡易的飲食和運動建議，並能協助醫療團隊追蹤慢性病控制成效，如確認民眾的用藥配合度，監測藥物治療效果、不良反應與疾病變化，若發現有急性惡化時可即時轉介給醫療院所。舉例來說，2015年統計顯示，糖尿病是國人第5大死因，18歲以上國人盛行率是11.8%。藥師能夠為糖友們量身打造個別的飲食與運動注意事項、簡易足部護理、指導降血糖藥與胰島素的使用方法、協助監測及記錄血糖

藥師能提供民眾簡易的飲食和運動建議，  
並能協助醫療團隊追蹤慢性病控制成效。



變化，若是不幸發生糖尿病急症如嚴重低血糖，可進行初步處理以及緊急轉介給急診。

此外，社區藥師也提供貼心的用藥分裝服務（7日藥盒或餐包）、處方再調劑，以及回診日提醒，除了定期向長輩電話問安外，也是提升用藥配合度的好方法。

## 健康促進的推手

以上各項大都是民眾來到社區藥局內藥師被動提供的服務，然而現在有許多熱心的社區藥師走出藥局走向人群，主動把健康帶給大家。

藥師們積極巡迴校園、職場以及各個社區，和廣大的民眾對話，宣導正確用藥、拒菸、反毒知識；配合地方衛生機關進行四癌篩檢轉介與傳染病防治工作，如登革熱、流感等；提供戒菸諮詢、治療與轉介服務；甚至深入到機構或民眾的家中整理用藥、提供藥事照護服務，解決長者的用藥相關問題。義診團隊裡也看得到藥師的身影，上山下海守護偏遠地區弱勢民眾的健康。

## 復能與生活照護協力者

許多藥物會直接或間接影響排便或排尿控制、行走等能力，當然與長者的日常生活活動功能息息相關。因此，2018年衛福部公告《長照專業服務手冊》，首次把藥師納入其中，這表示藥師不只能提供醫療照護服務，也參與「復能照護」與「生活照護」服務的角色。

在復能照護方面，藥師與職能治療師合作，指導照顧者協助長者執行正確時間使用正確藥物的訓練，提升日常活動能力。在社區適應方面，藥師能協助依長者的生活作息設計合理用藥時間點，並協助與醫師溝通整合用藥以達藥物最佳療效。



藥師在長照機構執行用藥安全管理



藥師幫忙整理用藥，走進民眾生活。

在營養照護方面，藥師能協同營養師評估長者的食欲不振是否為藥物造成，以及處理藥物與飲食間的交互作用。在進食與吞嚥照護方面，對於臥床或活動長期受限的長者，因為常有鼻胃管留置，藥師能評估藥物是否可以破壞其原有劑型給予管灌，並指導照顧者相關注意事項。

某些有困擾行為照護需求的失智或身心功能異常的長者，藥師能與身心科醫師共同評估個案近期出現的情緒大幅度波動，如煩躁、失眠、憂鬱、嗜睡、影響白天活動或進食等困擾行為是否是藥物所導致，並給予適當的處置建議。經由藥師的介入，可讓失能長者學習如何過自己想要的生活，減緩失能併發症發生，也減少未來醫療處置與照顧服務的需求，扭轉長者只能被動接受照顧的命運。

## 最後一哩路的陪伴者

目前，也有少數社區藥師參與陪伴長者面對人生期末的安寧緩和善終照護，提供舒適有尊嚴的醫療處置。藥師參與安寧照護團隊，即時提供藥品以減輕長者生理上的不舒服，由於這些藥多是列管的麻醉性止痛藥或鎮靜安眠藥，藥師能確認這些管制藥品的使用是否符合相關法規。最後的最後，當長者往生之時，藥師也能協助家屬處理未用完的廢棄藥品，以免汙染土壤、水源造成環境衝擊。

全國社區健保特約藥局的數量目前已超過 6 千家，密度甚至高於便利商店。藥師也持續朝向專業化及服務化發展，不單只是調劑、販賣藥物，更帶給全民優質

的藥事服務與健康守護。社區藥局就在您厝邊，社區藥師是最親民的醫療人員，長輩們最需要的專業醫療照護以及有溫度的復能、生活照護，都可交給社區藥師。

藥師幫王伯伯整理用藥時，發現可能是藥物引起的乾咳，於是與心臟內科醫師討論後調整藥物，並密切監測血壓值。一周後，王伯伯在血壓控制良好下，惱人的咳嗽竟然不藥而癒了！

藥師評估後，發現原來陳奶奶的眼睛不好，不但容易跌倒也常常因看不清藥袋標示而吃錯藥，於是特製字體放大的藥袋，以彩色筆標示服用方法，並建議轉介到眼科門診治療。下次送藥時，奶奶告訴藥師她不但不再跌跤，精神奕奕更有活力了，能夠參加社區教會的禮拜活動，還讓醫師稱讚慢性病控制得很好呢！

---

古博仁

中華民國藥師公會 / 全國聯合會

李冠漢

嘉南藥理大學藥理學院

---

